



Código de Ética

O Código de Ética da Infitech tem como principal objetivo guiar as nossas ações e decisões, das corriqueiras às mais complexas. O conteúdo é baseado nos princípios éticos que fazem parte da nossa credibilidade e qualidade.

A conduta ética é uma exigência a ser adotada por todos na Infitech e além de agirmos coerentemente como o nosso discurso, não devemos permitir e conviver com atos que contrariem nossos princípios éticos.

Este código é aplicável em sua totalidade a todos os nossos colaboradores, independente do nível hierárquico: diretores, empregados, estagiários e prestadores de serviço. Aos integrantes dos grupos de relacionamento citados neste documento, é exigido o cumprimento das diretrizes detalhadas.

REFLEXÃO

Ética é um conjunto de valores que orientam o comportamento do homem em relação aos outros homens na sociedade em que vive, e moral é o conjunto de normas que regulam o comportamento do homem em sociedade.

A moral sempre existiu, pois, todo ser humano possui a sua própria consciência moral, que é o que o leva a distinguir o bem do mal no contexto em que vive, enquanto a ética surgiu com a filosofia (Sócrates), que é a disciplina que investiga e explica as normas morais, o que leva o homem a agir não só por tradição, educação ou hábito, mas principalmente por convicção e inteligência.

Quando estiver em dúvida a respeito de uma ação ou decisão, considere as seguintes questões para lhe guiar:

REFLEXÃO

- ❖ Esta ação me incomoda ou me deixa desconfortável?
- ❖ Está de acordo com os princípios da Infitech?
- ❖ Há alguma regra relacionada à situação em questão nas políticas e regulamentos?
- ❖ Alguém mais poderia ser impactado por tal ação?
- ❖ Esta decisão pode afetar o cliente?
- ❖ A ação impactará na reputação da Infitech?
- ❖ Prejudicará outras pessoas?
- ❖ Há alguma opção de ação que não apresente conflito ético?
- ❖ É algo que você contaria com orgulho aos seus filhos?
- ❖ É algo que pode tirar seu sono?
- ❖ Eu gostaria de receber tal tratamento?
- ❖ Se a empresa fosse minha, eu gostaria que meu colaborador tivesse esta atitude?

Se mesmo assim, ainda houver insegurança em sua decisão, discuta suas preocupações com seu superior imediato ou utilize o(s) Canal(is) de Comunicação indicado(s).

PRINCÍPIOS

A ética está inserida em todas as nossas esferas de atuação, pois consideramos que atuar com ética é fundamental para a construção e manutenção de relacionamentos confiáveis. Assim, nossos relacionamentos estão fundamentados em respeito, responsabilidade, cooperação, cordialidade E imparcialidade que são refletidos no jeito humano de atender da Infitech. Reforçamos que não toleramos condutas incompatíveis com nossos princípios, tais como:

- ⇒ Preferencias, favorecimentos ou privilégios em função de posição social ou hierárquica;**
- ⇒ Atitudes abusivas(como gestos, palavras ou comportamentos) contra a integridade moral e física de qualquer pessoa, tais como assedio moral, assedio sexual, intimidações ou ameaças;**
- ⇒ Manifestações de discriminação em função de cor, raça, sexo, idade, estado civil, religião, preferencia sexual, necessidades especiais, nacionalidade, convicção politica ou qualquer forma de preconceito;**
- ⇒ Qualquer forma de exploração do trabalho adulto e adoção de trabalho infantil.**

PRINCÍPIOS

A ética está inserida em todas as nossas esferas de atuação, pois consideramos que atuar com ética é fundamental para a construção e manutenção de relacionamentos confiáveis. Assim, nossos relacionamentos estão fundamentados em respeito, responsabilidade, cooperação, cordialidade E imparcialidade que são refletidos no jeito humano de atender da Infitech. Reforçamos que não toleramos condutas incompatíveis com nossos princípios, tais como:

⇒ **Preferencias, favorecimentos ou privilégios em função de posição social ou hierárquica;**

PRINCÍPIOS

A ética está inserida em todas as nossas esferas de atuação, pois consideramos que atuar com ética é fundamental para a construção e manutenção de relacionamentos confiáveis. Assim, nossos relacionamentos estão fundamentados em respeito, responsabilidade, cooperação, cordialidade e imparcialidade que são refletidos no jeito humano de atender da Infitech. Reforçamos que não toleramos condutas incompatíveis com nossos princípios, tais como:

⇒ **Atitudes abusivas(como gestos, palavras ou comportamentos) contra a integridade moral e física de qualquer pessoa, tais como assedio moral, assedio sexual, intimidações ou ameaças;**

PRINCÍPIOS

A ética está inserida em todas as nossas esferas de atuação, pois consideramos que atuar com ética é fundamental para a construção e manutenção de relacionamentos confiáveis. Assim, nossos relacionamentos estão fundamentados em respeito, responsabilidade, cooperação, cordialidade e imparcialidade que são refletidos no jeito humano de atender da Infitech. Reforçamos que não toleramos condutas incompatíveis com nossos princípios, tais como:

⇒ **Manifestações de discriminação em função de cor, raça, sexo, idade, estado civil, religião, preferencia sexual, necessidades especiais, nacionalidade, convicção política ou qualquer forma de preconceito;**

PRINCÍPIOS

A ética está inserida em todas as nossas esferas de atuação, pois consideramos que atuar com ética é fundamental para a construção e manutenção de relacionamentos confiáveis. Assim, nossos relacionamentos estão fundamentados em respeito, responsabilidade, cooperação, cordialidade E imparcialidade que são refletidos no jeito humano de atender da Infitech. Reforçamos que não toleramos condutas incompatíveis com nossos princípios, tais como:

⇒ **Qualquer forma de exploração do trabalho adulto e adoção de trabalho infantil.**

AMBIENTE

Nosso ambiente de trabalho é agradável e de respeito, com pleno foco em promover um atendimento profissional, humano e com os mais altos índices de qualidade. Contamos Com pessoas receptivas e incentivamos a cooperação e o trabalho em equipe, como também a visão de parceria entre as áreas.

Adotamos a política de “portas abertas”, o aceso às nossas hierarquias é fácil e aberto, tanto aos nossos colaboradores, quanto aos nossos clientes internos e externos, o que propicia agilidade em nossas ações.

Contamos com um Conselho Assessor e atuamos com profissionalismo, respeito e responsabilidade junto aos conselheiros, buscamos atingir as metas estipuladas e transmitir informações precisas, claras e compatíveis com os seus questionamentos.

Nossos colaboradores estão no centro da nossa estratégia e prezamos pela promoção de um ambiente favorável ao desenvolvimento profissional e pessoal, como também estimulamos a troca de conhecimentos e aprendizado.

RESPEITO AO SER HUMANO

Respeitamos a diversidade das pessoas que formam o ambiente de trabalho e que mantêm relacionamento com a Infitech.

Encorajamos a cultura de respeito e repudiamos a violência.

Devemos zelar pelo estabelecimento de um ambiente de trabalho digno e saudável, pautando as relações pelo respeito e cordialidade, independentemente da posição exercida na organização.

Devemos pautar nossas relações pelo respeito às diferenças, sendo elas físicas, raciais, culturais, religiosas, de orientação sexual, sociais, linguísticoregionais, etárias, de ideias, de origem, de capacidade, de aparência, de classe, de estado civil ou de identidade de gênero.

Devemos respeitar as normas sociais e culturais da comunidade em que atuamos, apresentando-nos e nos comportando de maneira adequada e adequada e alinhada à posição exercida.

Devemos prevenir constrangimentos e prejuízos à imagem da Infitech e de seus funcionários.

RESPEITO AO SER HUMANO

Devemos oferecer produtos e serviços, bem como, prestar atendimento com honestidade, diligência e ética.

Devemos nos comprometer com o bom clima de trabalho, pautando nossas condutas pelo respeito e tolerância.

Devemos manter a comunicação respeitosa e profissional com nossos pares, gestores, subordinados, clientes internos e externos.

Esperamos que nossos líderes promovam o desenvolvimento e inspirem suas equipes, estimulando o engajamento e buscando formar sucessores para desafios futuros.

Esperamos que os nossos líderes construam uma relação sólida com os clientes, fornecendo soluções adequadas para eles.

Esperamos que nossos líderes atuem com visão e propósito, apresentando a estratégia da Infitech de uma perspectiva assertiva para obter o apoio e o comprometimento dos liderados.

Exigimos que os nossos líderes sejam éticos, referência de postura adequada e incentivadores do trabalho em equipe como prática de colaboração e de compartilhamento de conhecimentos e experiências.

RESPEITO AO SER HUMANO

Determinamos que a comunicação dos nossos líderes esteja alinhada à estratégia da Infitech, buscando o equilíbrio entre pessoas, processos e resultados, demonstrando cuidado com clientes, funcionários, sociedade e acionistas.

Esperamos dos nossos líderes coragem para ousar e que desenvolvam adaptabilidade, resiliência e sabedoria frente a circunstâncias desafiadoras, fazendo constantemente a gestão dos riscos.

Recomendamos que os nossos líderes tenham empatia, controle emocional e respeito à individualidade dos liderados.

Esperamos que nossos líderes sejam promotores do diálogo com respeito, boa educação e assertividade, colocando em prática a Comunicação Não Violenta e a escuta ativa.

Esperamos que os nossos líderes contribuam para o desenvolvimento dos liderados, incentivando a autonomia, a inovação e a transformação cultural.

Desejamos que os nossos líderes valorizem vitórias e conquistas da equipe como incentivo à continuidade dos bons resultados.

ATIVOS E RECURSOS DA EMPRESA

É responsabilidade de todos, a utilização correta, a proteção e a conservação dos ativos e recursos da Infitech, disponibilizados para as nossas atividades profissionais.

Devemos:

- ✓ **Utilizar o respectivo uniforme privativo somente nos setores, clientes e eventos autorizados pela empresa;**
- ✓ **Evitar o desperdício e o mau uso (danos, manuseio ou utilização inadequada, furtos ou extravios);**
- ✓ **Ter consciência e parcimônia no uso de computadores, impressoras, entradas USB, internet, e-mails e impressões;**
- ✓ **Não compartilhar credenciais (senhas) - cujo uso é individual e intransferível;**
- ✓ **Não tirar fotos ou fazer filmagens dos ambientes internos sem a devida autorização do superior imediato;**
- ✓ **Conhecer e respeitar o Manual do Colaborador e sempre consultar a chefia imediata para evitar a utilização indevida de nossa marca;**

ATIVOS E RECURSOS DA EMPRESA

- ✓ **Solicitar autorização do superior imediato para a utilização de informações e cases da Infitech, ao realizar ou participar de eventos externos, sempre respeitando prestadores de serviços, fornecedores e as cláusulas do Termo de Sigilo e Confidencialidade;**
- ✓ **Toda e qualquer informação confidencial deve ser zelada e não pode ser divulgada ou compartilhada com profissionais que não necessitem delas para o desempenho de suas atividades na Infitech, independente do meio de transmissão da informação, seja ele impresso, eletrônico ou oral;**
- ✓ **É importante ressaltar que as regras para sigilo e confidencialidade permanecem mesmo após o término do contrato de trabalho com a Infitech.**

Em caso de dúvidas sobre confidencialidade de alguma informação, orientamos nossos colaboradores a procurar seu superior imediato.

RELACIONAMENTO COM A CONCORRÊNCIA

Todo o trabalho da Infitech é feito com base no respeito às leis que regulam o seu negócio fim respeitando a concorrência. Nossa competitividade deve sustentar-se em nossa capacidade de gestão empresarial e de negociação junto aos clientes.

No sentido de negar a concorrência predatória e desleal, exige-se das empresas de Automação:

- Não utilizar recursos viciosos para recrutar profissionais em empresas concorrentes, prejudicando-as ou obtendo informações privilegiadas;**
- Não copiar projetos de concorrentes;**
- Defender ativamente a prática de concorrências transparentes e isentas de artifícios que impliquem o favorecimento ilícito de algum participante;**
- Não praticar preços aviltantes e/ou dumping (prática comercial que consiste em uma ou mais empresas de um país vender seus produtos, mercadorias ou serviços por preços extraordinariamente abaixo de seu valor justo, por um tempo, visando prejudicar e eliminar os fabricantes de produtos similares concorrentes no local, passando então a dominar o mercado e impondo preços altos);**

RELACIONAMENTO COM CLIENTES

A atuação competente da empresa revela-se na observância dos seguintes preceitos:

- ❖ Dar ao cliente todas as informações concernentes ao trabalho a ser realizado, explicitando as atribuições específicas da Infitech e dos profissionais com que elas se relacionam, definindo a qualidade e a abrangência do serviço e os compromissos e responsabilidades profissionais, a fim de que o cliente possa decidir-se sobre a sua aceitação ou recusa;
- ❖ Não aceitar contratos que firam a dignidade dos valores da Infitech e se contraponham aos princípios deste manual;
- ❖ Guardar sigilo das informações que forem confiadas aos colaboradores e não revelar assuntos que possam ser lesivos ao seu cliente, a não ser quando se tratar de Delitos;
- ❖ Não utilizar informações estratégicas obtidas junto ao seu cliente em benefício próprio ou como forma de barganhar vantagens ou benefícios pessoais ou empresariais;
- ❖ Não compactuar com o briefing (planejamento, instruções) mentiroso;
- ❖ Em casos de conflitos de interesses, atuar com transparência perante o cliente, esclarecendo-o sobre os dilemas em questão.

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

A contratação de fornecedores deve se pautar pelos princípios aqui definidos, estabelecendo-se, portanto, a preferência pelo trabalho com empresas cidadãs, possuidoras de boa reputação e adeptas às práticas de responsabilidade social.

A Infitech possui políticas de contratação de serviços.

As relações com fornecedores deverão ser regidas pela transparência, pelo respeito aos contratos e pela preocupação com o desenvolvimento técnico e equilíbrio financeiro.

RELACIONAMENTO COM GOVERNO E SOCIEDADE

A Infitech define, perante sociedade e governo, as seguintes diretrizes de relacionamento:

- ☐ Atuar de modo a contribuir para o desenvolvimento econômico, tecnológico, ambiental, social, político e cultural das localidades em sociedade em geral;**
- ☐ Valorizar o envolvimento e o comprometimento dos seus empregados, em elaboração de propostas, tendo em vista a viabilização e fortalecimento de projetos de caráter social, em ações articuladas com órgãos públicos e privados, governamentais e não governamentais.**
- ☐ Estimular a conscientização social e o exercício da cidadania ativa por parte de todos os seus colaboradores;**
- ☐ Recusar quaisquer práticas de corrupção e propina;**
- ☐ Recusar qualquer tipo de auxílio não remunerado que caracterize trabalho escravo, exploração infantil ou prática análoga.**

CONFLITO DE INTERESSES

Algumas situações podem gerar, favorecer ou sugerir um conflito entre os nossos interesses pessoais e os interesses da Infitech, ou de outros públicos de nosso relacionamento. Devemos estar atentos para evitar e/ou lidar com estas situações de forma imparcial, com foco nos interesses da Infitech. Assim, é definido para os colaboradores:

- **Não valer-se de seu cargo ou posição na Infitech para obtenção de favores ou benefícios pessoais;**
- **Agir com transparência, comunicando imediatamente o superior imediato sempre que uma situação possa sugerir um conflito de interesses e, obter validação da Diretoria sempre que aplicável de acordo com este Código ou outras políticas da Infitech.**

ATIVIDADES POLÍTICO E RELIGIOSAS

Temos uma postura isenta em relação a assuntos políticos e religiosos. Respeitamos as convicções pessoais e o direito Individual de cada um de se envolver em atividades relacionadas, no entanto, elas devem ocorrer somente fora do ambiente de trabalho e sem interferência no mesmo.

É importante ressaltar que não é permitida a realização de campanhas religiosas, político-partidárias e/ou de candidato a cargo público nas instalações da Infitech, como também, utilizando-se de quaisquer recursos do mesmo.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para assuntos de assédio:

comercial@infitech.com.br

Pelos telefones:

85 32764074

85 99987.8822



rh@infitech.com.br

Pelos telefones:

85 32764074

85 98824.5314



CANAL DE DENÚNCIAS

Sua atitude faz a diferença.
Ética, transparência e respeito
constroem uma empresa melhor.

Nosso Canal de Denúncias é um espaço seguro,
independente e confidencial para comunicar
situações que violem o Código de Conduta,
políticas internas ou a legislação.

**FALAR É UM ATO DE RESPONSABILIDADE.
SUA IDENTIDADE SERÁ PROTEGIDA.**

**ACESSE O CANAL DE DENÚNCIAS
DE FORMA SEGURA E CONFIDENCIAL**



APONTE A CÂMERA
DO SEU CELULAR
PARA O QR CODE
AO LADO



OU ACESSE PELO LINK:

<https://canal-denuncias-infitech.chilecentral.cloudapp.azure.com/>



POR QUE UTILIZAR O CANAL DE DENÚNCIAS?



FORTALECE A ÉTICA

Promove um ambiente de trabalho
íntegro e respeitoso.



PROTEGE A TODOS

Contribui para prevenir riscos e
irregularidades.



GARANTE SIGILO

Sua identidade será preservada
durante todo o processo.



CUMPRE A LEI

Atende às exigências da legislação
e às melhores práticas de governança.

O QUE PODE SER DENUNCIADO?



ASSÉDIO MORAL
OU SEXUAL



FRAUDE, CORRUPÇÃO
OU SUBORNO



DESCUMPRIMENTO
DE LEIS E POLÍTICAS



USO INDEVIDO DE
RECURSOS E INFORMAÇÕES



OUTRAS CONDUTAS
INDEVIDAS



Ao utilizar o Canal de Denúncias, você ajuda a construir uma empresa
mais justa, segura e sustentável para todos.

A SUA VOZ FAZ A DIFERENÇA!

SIGILO • RESPEITO • RESPONSABILIDADE • TRANSPARÊNCIA

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Acreditamos em você!

Você foi admitido por reunir condições características adequadas às nossas necessidades.

Estamos certos de que você não terá dificuldade em adaptar-se à sua nova vida profissional. O setor de Recursos Humanos está à sua disposição para ajudá-lo no que for preciso e prestar-lhe esclarecimentos sobre eventuais dúvidas.

Sua missão como colaborador da INFITECH começa agora.

Seu esforço, somado ao de todos contribuirá para tornar maior o sucesso do empreendimento e o seu em particular.

Seu sucesso profissional depende muito de você, ou seja, de seus conhecimentos, atitudes, eficiência, interesse e disposição, o que não se limita à realização de serviços técnicos, mas de todo trabalho que a empresa achar necessário, desde que seja ético.

Por fim, acreditamos na sua capacidade de assumir maiores responsabilidades e na sua contribuição sugerindo novas idéias para projetos e/ou processos.

Esperamos que todas as informações contidas neste Manual sejam de grande ajuda à sua integração na INFITECH. Você agora é conhecedor de todos os seus direitos, obrigações e deveres perante a empresa.

Seja bem-vindo e boa sorte!

